

Diagnóstico marketing digital

Talento Ingeniería

Septiembre 2024

Realizado por:

Brayan Sepúlveda

Jaminton Ríos

Análisis de marca

Logo



Paleta de colores



Kumbh Sans Bold
Tipografía

- Existe un logo definido con una paleta de colores y una tipografía definida
- El logo está acorde a la paleta de colores
- La imagen en el logo representa el nombre de la empresa
- El nombre es corto y llamativo

Valores de marca percibidos

- Innovación
- Transparencia
- Humanidad

Canales digitales y edición

PRESENCIA WEB



No cuenta con página web



No está en google my business



No cuenta con herramienta Linktree

REDES SOCIALES



No tiene



No tiene



No tiene

CANALES COMUNICACIÓN



Aún no definido

Business



300 495 2332

CANALES DE EDICIÓN



Canva

Transformación digital

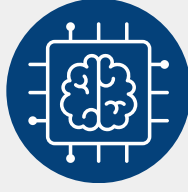
Uso de herramientas digitales



**Plataformas
de diseño**



**Editores
multimedia**



**Inteligencia
Artificial**



Clouds



**Google
Workspace**

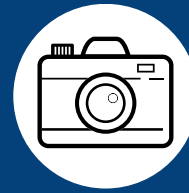
Manejo de equipos



Computador



Celular



Cámara

Mentalidad digital



**Manejo de
redes**



**Comercio
electrónico**



**Adaptación
digital**

Transformación digital

Servicio al Cliente- CRM



**Atención
Presencial**



**Llamadas
telefónicas**



**WhatsApp
Business**



**Redes Sociales/
Página Web**

Nivel de Madurez Digital Empresarial



**Resistidor
Digital**



**Explorador
Digital**



**Jugador
Digital**



**Transformador
Digital**



**Disruptor
Digital**

Hallazgos

Recomendaciones

Hallazgos

- La empresa no cuenta con redes sociales.
- La empresa no se encuentra en google my business.
- La empresaria no ha tomado una decisión acerca del Whatsapp Business.
- Los clientes se atienden desde el correo y número de celular personales de la empresaria

Recomendaciones

- Crear un correo corporativo de uso exclusivo para procesos de la empresa
- Crear cuentas en redes sociales como: Facebook, Instagram, LinkedIn, etc.
- Registrar la empresa en Google My Business
- Asociar un número de WhatsApp distinto al personal para el uso de WhatsApp Business



Gracias

Información contacto



brayanestick.sepulveda@ustabuca.edu.co
jamilton.rios@ustabuca.edu.co